



Modelo de Utilidad Adaptación Sistema de Luces de puerta

FICHA GENERAL:

DATOS GENERALES DEL PROYECTO	
Centro Residencial	PIA - LA OBRA DE LA SEÑORA
Ubicación	La Coruña
Tipo de Instalación	Residencia de mayores
Tipo de Edificio	Interurbano
Número de Edificios	3
Número de Habitaciones	58
Número de Residentes	116

Proyecto: ADAPTACIÓN SISTEMA DE LUCES



“La obra de la Señora” se construye como entidad no lucrativa el 11 de mayo de 1966.

Ubicada en el barrio de los rosales, presta servicio actualmente, a los colectivos de mayores y personas en riesgo de exclusión para lo que dispone de 116 plazas residenciales ubicadas en tres edificaciones independientes de las que 59 pertenecen al centro de mayores.

RETO:

La residencia contaba con **un sistema tradicional de timbres de alarma**, basado en un panel de luces el cual se encontraba ubicado en el pasillo de cada una de las plantas. Este sistema contaba con un aviso tipo sirena para alertar a los profesionales del centro, teniendo que desplazarse al puesto de control, para visualizar la alarma y apagar la sirena. Este sistema durante el día podía cubrir razonablemente el servicio, ya que era habitual que un profesional se encontrara cerca del panel, pero en turnos de noche donde los recursos se reducen, el tiempo hasta que la alarma era aceptada se prolongaba con el consiguiente trastorno para todos los residentes que viven en el centro ya que les despertaba y por otro lado los tiempos de respuesta eran elevados.

El sistema funcionaba correctamente pero lo que **el centro buscaba** era adaptar una solución que permitiera **movilidad de los profesionales y que las alarmas no dispararan sirenas** por los motivos anteriormente comentados.

Además se le dio gran importancia a **contar con un sistema de control y análisis de la actividad del centro**, que les permitiera poder analizar las alarmas realizadas y personal involucrado, con el **objetivo de dimensionar adecuadamente los recursos del centro y mejorar los niveles de atención**.

SOLUCION:

Para cumplir con las necesidades planteadas, Grupo Neat instaló **la solución TREX**, utilizando la **unidad IOR**. Esta unidad conectada al panel de luces de cada pasillo, consigue que cuando una alarma es activada y por lo tanto enciende la luz del panel, transformarla en una alarma de radio que llegará desde ese momento a las **unidades portátiles TREX2G**. Cada luz lanza un código diferente, de esta manera el profesional puede conocer la procedencia de la alarma, acudiendo de forma inmediata en ayuda del residente.

Gracias a las unidades de amplificación **REPO+** (un total de 4ud), se **dio cobertura a los 8.300 m2 del centro**, consiguiendo que las alarmas llegaran con total seguridad.

La unidad **TREX2G** es un **dispositivo portátil** de reducido tamaño donde los profesionales reciben las alarmas. A través del display que incorpora, el profesional identificará la procedencia de la alarma, pudiendo acudir de forma inmediata en ayuda del residente. El profesional será alertado mediante sonido y/o vibración.

La solución se completó con la **aplicación de software DTEC ALARM** que permite almacenar todas las alarmas que se producen para su posterior análisis.

BENEFICIOS

El **sistema TREX** fue la solución elegida por los gestores del centro ya que sin duda cubría las premisas planteadas en cuanto a **sencillez, tiempos de instalación, cobertura y movilidad**. Desde el primer momento, estas máximas fueron cumplidas y el cliente apreció la fiabilidad, potencia y escalabilidad del sistema.

Para transformar las 58 luces que identificaban cada habitación, solo hubo que montar 12 unidades IOR conectadas a los paneles de luces, el trabajo se realizó en tan solo una jornada de trabajo y la inversión en materiales y tiempos fue realmente pequeña, si se compara con lo que hubiera supuesto cambiar todas las alarmas en las habitaciones.

Con el sistema instalado, el cliente **consiguió unos espacios más silenciosos** fundamentales en el periodo nocturno, por otro lado, **mejoró los tiempos de respuesta** ya que el profesional recibe las alarmas en la **unidad TREX2G** desplazándose de manera inmediata.

Por otro lado, el cliente instaló la aplicación de **software DTEC ALARM** que le proporciona información sobre las alarmas producidas, conociendo las personas que han realizado una alarma y los profesionales que las han atendido, esto sin ninguna duda les ha permitido conocer el volumen de trabajo, **dimensionando adecuadamente el personal, mejorando en la atención y el cuidado de las personas que viven en el centro.**

PRODUCTOS CLAVES

- **TREX2G – unidad portátil de profesional. 6 unidades**
- **REPO + – amplificador de señal. 3 unidades**
- **IOR - convertidor de señales luminosas en alarmas de radio – 12 unidades.**
- **DTEC ALARM – software de histórico de alarmas**

Unidad TREX



Unidad móvil que porta el Profesional y en la que se reciben todas las alarmas que se producen en el centro a través de los dispositivos inalámbricos Neat. A través del display que incorpora el profesional identificará su procedencia. (Esta unidad es inalámbrica)

Unidad REPO



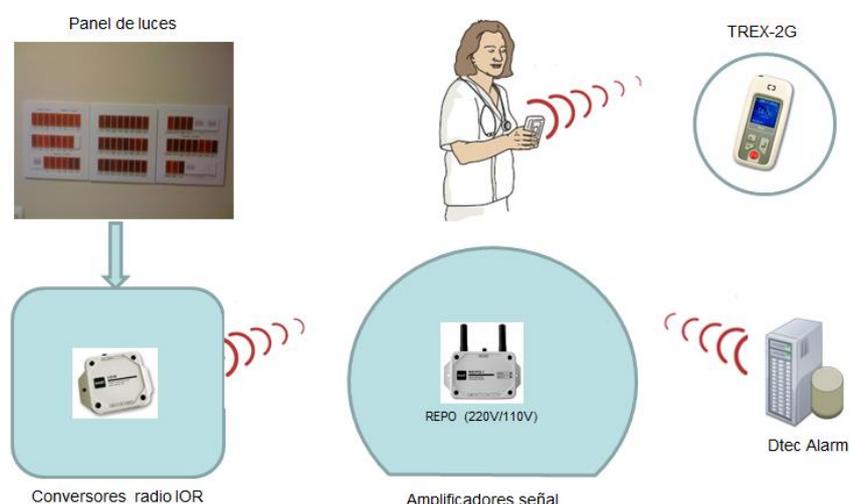
Permite poder incrementar la cobertura de radio en el centro de una forma muy sencilla y segura, consiguiendo que las alarmas lleguen a las unidades Trex/NEO. No existe ninguna limitación por tamaño o complejidad del centro. (Alimentada a 220v)

Unidad IOR



A través de esta unidad podemos reutilizar dispositivos cableados de habitación, activar luces de pasillo o actualizar sistemas de control de tipo luces o banderas, convirtiendo las señales sonoras o luminosas en señales inalámbricas (Alimentada a 220v)

Esquema:



Para la instalación del sistema se conexionamos todas las luces a las entradas de las unidades IOR, cada unidad IOR permite conectar hasta 5, por tanto en este caso se montaron 12 unidades. Este conexionado se hace con un par de hilos donde llega tensión, en ocasiones, como en este caso, se necesita ajustar la potencia de la tensión que se recibe, para lo cual es necesario montar un relé por entrada. De esta manera la activación de una luz se transforma en una alarma de radio. Las unidades IOR se alimentan a 200v/110v.

Según las dimensiones del centro se necesitarán montar unidades REPO. Para su instalación bastará con atornillarlos a la pared y alimentarlos a corriente continua de 200v/110v. En esta ocasión se montaron 4 unidades.

En las unidades TREX se dieron de alta los 58 códigos de radio que identificaban cada habitación, esta unidad permite dar de alta hasta 255 códigos diferentes, el texto que el profesional visualiza en el display es configurable.

Software DTECT ALARM es una aplicación mono puesto en la que se dan de alta todos los recursos del sistema (personas, dispositivos, ubicaciones etc.), en esta aplicación se almacenarán todas las alarmas que se producen para su posterior análisis.